



Informacja o dystrybutorze Agent Ubezpieczeniowy Pan(i) Rafał Butkiewicz

Agent Ubezpieczeniowy wykonuje czynności w zakresie dystrybucji ubezpieczeń na rzecz Aviva Towarzystwa Ubezpieczeń na Życie S.A. (dalej zwanego Towarzystwem) w zakresie umów indywidualnego ubezpieczenia na życie oferowanych przez Towarzystwo, z wyłączeniem umowy ubezpieczenia inwestycyjnego Bonus VIP.

Zgodnie z obowiązkiem wynikającym z art. 22 ustawy z dnia 15 grudnia 2017 roku o dystrybucji ubezpieczeń (Dz.U. 2017 poz. 2486) niniejszym przekazuję następujące informacje:

Numer wpisu Agenta Ubezpieczeniowego do rejestru pośredników ubezpieczeniowych:

Pan(i) **Rafał Butkiewicz** wpisany(-na) do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej pod nazwą **RAFAŁ BUTKIEWICZ UBEZPIECZENIA** z siedzibą w Poznaniu, ul. Nowotarska 6, jest Agentem Ubezpieczeniowym wpisanym do prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego rejestru pośredników ubezpieczeniowych pod nr **11237390/A**.

Komisja Nadzoru Finansowego udziela informacji na temat wpisu do rejestru pośredników na wniosek złożony ustnie, pisemnie lub osobiście – w siedzibie urzędu, przy Placu Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa lub za pośrednictwem wyszukiwarki internetowej Komisji Nadzoru Finansowego, znajdującej się na stronie internetowej pod adresem https://au.knf.gov.pl/Au_online/.

Nazwa, adres i telefon kontaktowy zakładu ubezpieczeń, na rzecz którego działa Agent Ubezpieczeniowy:

Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A.

ul. Inflancka 4b, 00-189 Warszawa
KRS 0000002561
Infolinia dla Klientów: 22 557 44 44

Poza zakładem ubezpieczeń wymienionym powyżej Agent nie działa na rzecz innych zakładów ubezpieczeń.

Informacja o charakterze wynagrodzenia Agenta Ubezpieczeniowego w związku z proponowanym zawarciem umowy ubezpieczenia:

Z tytułu wykonywania czynności agencyjnych Agent otrzymuje od zakładu ubezpieczeń wynagrodzenie prowizyjne wyrażone procentowo od wartości składki ubezpieczeniowej zapłaconej zakładowi ubezpieczeń przez Klienta (Ubezpieczającego). Agent może otrzymywać od zakładu ubezpieczeń także wynagrodzenie innego rodzaju – w postaci korzyści ekonomicznych lub zachęt finansowych albo niefinansowych (np. finansowanie szkoleń, konkursów lub innych działań wspierających dystrybucję ubezpieczeń).

Informacja o możliwości złożenia przez Klienta reklamacji, wniesienia skargi oraz pozasądowego rozwiązywania sporów.

Klient ma możliwość złożenia Towarzystwu reklamacji dotyczącej umowy ubezpieczenia. Reklamacje można składać:

- w formie pisemnej – osobiście w siedzibie Towarzystwa lub w jednostce Towarzystwa obsługującej jej Klientów albo przesyłką pocztową, w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe,
- ustnie – telefonicznie, dzwoniąc pod numer 22 557 44 44 albo osobiście do protokołu podczas wizyty w Towarzystwie lub jednostce Towarzystwa obsługującej jej Klientów,
- w formie elektronicznej – z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej, pisząc na adres: reklamacje@aviva.pl.

Co do zasady reklamacje rozpatrywane są niezwłocznie po ich otrzymaniu, nie później jednak niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, Towarzystwo w informacji przekazanej zgłaszającemu reklamację określa przewidywalny termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

O sposobie rozpatrzenia reklamacji zawiadamia się osobę, która ją zgłosiła w terminie, o którym mowa powyżej, w postaci papierowej lub za pomocą trwałego nośnika informacji. Odpowiedź tę można dostarczyć pocztą elektroniczną na wniosek zgłaszającego reklamację.

Zgłaszającemu reklamację, w sytuacji nieuwzględnienia jego roszczeń w powyższym trybie rozpatrywania reklamacji, przysługuje prawo do złożenia wniosku o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego. Osobie fizycznej będącej Ubezpieczającym, Ubezpieczonym lub uprawnionym z umowy ubezpieczenia przysługuje prawo do wystąpienia do Rzecznika Finansowego z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów pomiędzy Klientem a podmiotem rynku finansowego, o którym mowa w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym. Rzecznik Finansowy jest uprawniony do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązania sporów konsumenckich, o którym mowa w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Udział w postępowaniu jest dla Towarzystwa obowiązkowy. Szczegółowe informacje dostępne są na stronie: www.rf.gov.pl.

Oświadczenie Agenta Ubezpieczeniowego:

Oświadczam, iż nie posiadam akcji ani udziałów uprawniających do co najmniej 10% głosów na walnym zgromadzeniu.



Informacja o dystrybutorze Agent Ubezpieczeniowy Aviva Sp. z o.o.

Agent Ubezpieczeniowy wykonuje czynności agencyjne poprzez Przedstawiciela (osobę fizyczną wykonującą czynności agencyjne), Pana/Panią **Rafał Butkiewicz**

- 1) w zakresie wykonywania czynności pośrednictwa ubezpieczeniowego przy zawieraniu umów ubezpieczenia na podstawie Warunków Ogólnych Ubezpieczenia: Świadczenia Szpitalnego „Na Zdrowie”, Następstw Nieszczęśliwych Wypadków „Na Wypadek”, Ogólnych Warunków Dodatkowej Umowy Terminowego Ubezpieczenia na Życie, jeżeli zawierane są jako uzupełnienie już istniejących umów indywidualnego ubezpieczenia na życie „Perspektywa”, „Plus” oraz „Ubezpieczenie Uniwersalne”, Umowy Ubezpieczenia w razie Śmierci wskutek Nieszczęśliwego Wypadku, Umowy Ubezpieczenia w razie Kalectwa wskutek Nieszczęśliwego Wypadku, Umowy Ubezpieczenia w razie Niezdolności do Pracy, Umowy Ubezpieczenia Składki, Umowy Ubezpieczenia w razie Poważnego Zachorowania, Umowy Ubezpieczenia Świadczenia Szpitalnego „Na Zdrowie”, Umowy Ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków „Na Wypadek”, Umowy Ubezpieczenia Pakiet Medyczny „Bądź Zdrow”, umowy zawieranej na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Inwestycyjnego „Bonus VIP” oraz w zakresie umów grupowego ubezpieczenia na życie;
- 2) w zakresie wykonywania czynności pośrednictwa ubezpieczeniowego przy zawieraniu umów ubezpieczeń określonych dla Grupy Działu II załącznika do Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej z dnia 11 września 2015 roku i na podstawie Warunków Ogólnych Ubezpieczenia: mieszkań i domów Twój Dom, Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Rozsądny Partner 1, Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Moje Bezpieczeństwo Prestiż, Partner w Podróży, Partner w Biznesie PLUS, Partner w Biznesie, GRONO, Grupowy Partner w Podróży, Locum, Locum Apartament, Locum Rezydencja, Mój Apartament, Moja Rezydencja, Partner Plus, Partner.

Zgodnie z obowiązkiem wynikającym z art. 22 ustawy z dnia 15 grudnia 2017 roku o dystrybucji ubezpieczeń (Dz.U. 2017 poz. 2486) niniejszym przekazuję następujące informacje:

Numer wpisu Agenta Ubezpieczeniowego do rejestru pośredników ubezpieczeniowych:

Aviva Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie ul. Inflancka 4b, 00-189 Warszawa, jest Agentem Ubezpieczeniowym, wpisanym do prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego rejestru pośredników ubezpieczeniowych pod nr 11123022/A. Komisja Nadzoru Finansowego udziela informacji na temat wpisu do rejestru pośredników na wniosek złożony ustnie, pisemnie lub osobiście – w siedzibie urzędu, przy Placu Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa lub za pośrednictwem wyszukiwarki internetowej Komisji Nadzoru Finansowego, znajdującej się na stronie internetowej pod adresem https://au.knf.gov.pl/Au_online/.

Nazwa, adres i telefon kontaktowy zakładów ubezpieczeń, na rzecz których działa Agent Ubezpieczeniowy:

Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A.

ul. Inflancka 4b, 00-189 Warszawa
KRS 000002561
Infolinia dla Klientów: 22 557 44 44

Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń Ogólnych S.A.

ul. Inflancka 4b, 00-189 Warszawa
KRS 000009857
Infolinia dla Klientów: 22 557 44 44

Poza zakładami ubezpieczeń wymienionymi powyżej Agent nie działa na rzecz innych zakładów ubezpieczeń.

Informacja o charakterze wynagrodzenia Agenta Ubezpieczeniowego w związku z proponowanym zawarciem umowy ubezpieczenia:

Z tytułu wykonywania czynności agencyjnych Agent otrzymuje od zakładu ubezpieczeń wynagrodzenie prowizyjne wyrażone procentowo od wartości składki ubezpieczeniowej zapłaconej zakładowi ubezpieczeń przez Klienta (Ubezpieczającego). Agent może otrzymywać od zakładu ubezpieczeń także wynagrodzenie innego rodzaju – w postaci korzyści ekonomicznych lub zachęt finansowych albo niefinansowych (np. finansowanie szkoleń, konkursów lub innych działań wspierających dystrybucję ubezpieczeń).

Informacja o możliwości złożenia przez Klienta reklamacji, wniesienia skargi oraz pozasądowego rozwiązywania sporów.

Klient ma możliwość złożenia Towarzystwu reklamacji dotyczącej umowy ubezpieczenia. Reklamacje można składać:

- w formie pisemnej – osobiście w siedzibie Towarzystwa lub w jednostce Towarzystwa obsługującej jej Klientów albo przesyłką pocztową, w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe,
- ustnie – telefonicznie, dzwoniąc pod numer 22 557-44-44 albo osobiście do protokołu podczas wizyty w Towarzystwie lub jednostce Towarzystwa obsługującej jej Klientów,
- w formie elektronicznej – z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej, na adres: reklamacje@aviva.pl.

Co do zasady reklamacje rozpatrywane są niezwłocznie po ich otrzymaniu, nie później jednak niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, Towarzystwo w informacji przekazanej zgłaszającemu reklamację określa przewidywalny termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

O sposobie rozpatrzenia reklamacji zawiadamia się osobę, która ją zgłosiła w terminie, o którym mowa powyżej, w postaci papierowej lub za pomocą trwałego nośnika informacji. Odpowiedź tę można dostarczyć pocztą elektroniczną na wniosek zgłaszającego reklamację.

Zgłaszającemu reklamację, w sytuacji nieuwzględnienia jego roszczeń w powyższym trybie rozpatrywania reklamacji, przysługuje prawo do złożenia wniosku o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego. Osobie fizycznej będącej Ubezpieczającym, Ubezpieczonym lub uprawnionym z umowy ubezpieczenia przysługuje prawo do wystąpienia do Rzecznika Finansowego z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów pomiędzy Klientem a podmiotem rynku finansowego, o którym mowa w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym. Rzecznik Finansowy jest uprawniony do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązania sporów konsumenckich, o którym mowa w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Udział w postępowaniu jest dla Towarzystwa obowiązkowy. Szczegółowe informacje dostępne są na stronie: www.rf.gov.pl.

Oświadczenie Agenta Ubezpieczeniowego:

Oświadczam, iż Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. posiada udziały Agenta Ubezpieczeniowego Aviva Sp. z o.o., uprawniające do co najmniej 10% głosów na walnym zgromadzeniu albo zgromadzeniu współników zakładu.